

# Privacy verklaring

Blauwe Aap - Coaching & Training, gevestigd aan de Daam Fockemalaan 22, 3818 KG Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Daam Fockemalaan 22

3818 KG Amersfoort

Tel. 06-28250800 E-mail: [info@blauwe-aap.nl](mailto:info@blauwe-aap.nl)

C. van Weezel is de Functionaris Gegevensbescherming van Blauwe Aap - Coaching & Training.

Zij is te bereiken via bovenstaande contactgegevens.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Blauwe Aap - Coaching & Training verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Blauwe Aap - Coaching & Training verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u: gegevens van personen jonger dan 16 jaar

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Blauwe Aap - Coaching & Training verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Om onze diensten bij u af te leveren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Blauwe Aap - Coaching & Training analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Blauwe Aap - Coaching & Training verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Blauwe Aap - Coaching & Training neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Blauwe Aap - Coaching & Training) tussen zit. Blauwe Aap - Coaching & Training gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen:

Office 356/Microsoft Word: om het begeleidingsplan van uw zoon/dochter op te stellen

Office 356/Microsoft Outlook: om met u te communiceren

Jortt: om de bedrijfsadministratie te voeren en u facturen te sturen

Social Media: Facebook om u te informeren over nieuwe diensten, activiteiten en relevante tips en/of aanbevelingen

MailChimp: om met uw toestemming onze nieuwsbrieven te versturen zodat u op de hoogte bent van onze dienstverlening

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Blauwe Aap - Coaching & Training bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden

Personalia > 5 jaar > Belastingtechnisch vereist

Adres > gedurende looptijd traject > Om met u te kunnen communiceren

Intakeformulier > gedurende looptijd traject > Om dienstverlening op maat te voeren

Mailuitwisseling > gedurende looptijd traject > Om met u te communiceren

Begeleidingsplan > gedurende looptijd traject > Om de dienstverlening uit te voeren

Eindevaluatieformulier > gedurende looptijd traject > Om de dienstverlening te evalueren en/of verbeteren

Na de looptijd van het traject van uw zoon/dochter worden aangegeven gegevens vernietigd, zowel digitaal als in de papiers shredder.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Blauwe Aap - Coaching & Training verstrekt nooit aan derden uw gegevens, tenzij dit nodig is om u met uw goedkeuren door te verwijzen naar een andere dienstverlener of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Een voorbeeld hiervan is ernstig vermoeden van misbruik en/of kindermishandeling.

Blauwe Aap is hiertoe wettelijk verplicht een melding van te doen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Blauwe Aap - Coaching & Training gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Blauwe Aap - Coaching & Training gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed

te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Googly Analytics

Naam: \_utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar ]

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Blauwe Aap - Coaching & Training en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@blauwe-aap.nl](mailto:info@blauwe-aap.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Blauwe Aap - Coaching & Training wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Blauwe Aap - Coaching & Training neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@blauwe-aap.nl](mailto:info@blauwe-aap.nl) Wij beveiligen ons computersysteem middels complexe wachtwoorden en Bitdefender en onze website middels een SSL-certificaat (https- slotje).

Opgesteld te Amersfoort, 23 mei 2018

